



ETOUCHBEAUTY

Algemene voorwaarden Etouchbeauty

Versie september 2026

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten en samenwerkingen tussen Etouchbeauty en haar opdrachtgevers.

Afspraken die voor een specifieke opdracht schriftelijk worden gemaakt, gaan altijd voor op deze algemene voorwaarden.

2. Opdrachten en tarieven

Een opdracht is definitief zodra er schriftelijk akkoord is gegeven op de opdracht, prijs of offerte.

Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. De standaard betalingstermijn is 14 dagen.

Reiskosten, parkeerkosten, locatiekosten, materialen of andere aanvullende kosten kunnen apart in rekening worden gebracht wanneer deze voor de opdracht van toepassing zijn.

3. Raw content

Etouchbeauty levert bij UGC-opdrachten professioneel opgenomen raw content.

Editing, ondertiteling, muziek, grafische elementen en andere nabewerking zijn niet inbegrepen.

De opdrachtgever of het betrokken bureau mag de aangeleverde raw content monteren tot eindvideo's voor de afgesproken campagne, binnen de afgesproken gebruiksrechten.

4. Foto- en videomateriaal op locatie

Bij opdrachten op locatie geldt de afgesproken vergoeding uitsluitend voor de vooraf overeengekomen werkzaamheden, bijvoorbeeld UGC-content, modelwerk en/of on-camera presentatie.

Professionele fotografie is niet standaard inbegrepen bij een UGC- of presentatieopdracht. Wanneer tijdens een shoot ook professionele foto's van Etouchbeauty worden gemaakt voor commercieel gebruik, worden hierover aparte afspraken gemaakt over de vergoeding en gebruiksrechten.

5. Briefing, scripts en wijzigingen

Etouchbeauty neemt de content op aan de hand van de afgesproken briefing en/of het goedgekeurde script.

Is Etouchbeauty aantoonbaar afgeweken van de afgesproken briefing, dan wordt dit uiteraard in overleg opgelost.

Nieuwe wensen, gewijzigde scripts, extra hooks, aanvullende scènes of andere wijzigingen na akkoord op de briefing kunnen als meerwerk worden berekend.

6. Gebruiksrechten

Tenzij anders overeengekomen, zijn bij afgenomen UGC-content van Etouchbeauty standaard drie maanden advertentie- en gebruiksrechten op de eigen online kanalen van de opdrachtgever inbegrepen.

De gebruiksperiode gaat in vanaf de eerste publicatie of inzet van het materiaal.

Langere of uitgebreidere gebruiksrechten kunnen tegen een aanvullende vergoeding worden afgesproken.

7. Ander gebruik van foto's en video's

Foto's en video's mogen alleen worden gebruikt voor de doeleinden, kanalen en periode waarvoor de gebruiksrechten zijn afgesproken.

Gebruik voor bijvoorbeeld print- en drukwerk, productverpakkingen, winkelmateriaal, televisie, bioscoop, out-of-home reclame of door andere merken of ondernemingen valt niet onder de standaard gebruiksrechten.

Ook het doorgeven van de content of gebruiksrechten aan andere partijen is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Etouchbeauty.

Voor aanvullend gebruik kan een aparte vergoeding of buy-out worden afgesproken.

Een volledige buy-out of onbeperkt gebruik geldt alleen wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

8. Partnership Ads en whitelisting

Partnership Ads, whitelisting of andere advertenties die via de socialmedia-accounts van Etouchbeauty worden ingezet, vallen niet onder de standaard gebruiksrechten.

Hiervoor worden apart afspraken gemaakt over vergoeding, looptijd, platform en eventuele landen waarin de advertenties worden ingezet.

9. Beeld, stem en AI

Beeld en stem van Etouchbeauty mogen alleen worden gebruikt binnen de afgesproken opdracht en gebruiksrechten.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen beeld en stem niet worden gebruikt voor het trainen van AI, het maken van een digitale avatar of replica, het klonen van de stem of het creëren van nieuwe AI-content waarin het lijkt alsof Etouchbeauty iets zegt, doet of aanbeveelt wat niet daadwerkelijk is opgenomen.

Normale montage en bewerking van aangeleverde raw content voor de afgesproken campagne is uiteraard toegestaan.

10. Portfolio en social media

Etouchbeauty mag uitgevoerd en openbaar gemaakt werk gebruiken voor haar eigen portfolio, website en zakelijke socialmediakanalen, tenzij vooraf anders is afgesproken.

Wanneer een campagne nog niet openbaar is of onder embargo valt, wordt uiteraard rekening gehouden met de afgesproken publicatiedatum.

11. Annuleren of verplaatsen

Bij annulering van een bevestigde opdracht kan een cancellation fee in rekening worden gebracht voor de gereserveerde tijd en eventueel al verrichte werkzaamheden.

De hoogte hiervan is afhankelijk van het moment van annuleren en de gemaakte afspraken.

Wanneer een shoot door omstandigheden moet worden verplaatst, wordt in overleg gekeken naar een passende nieuwe datum.

12. Planning en levering

De planning en leverdatum worden per opdracht afgesproken.

Voor een goede planning is Etouchbeauty afhankelijk van het tijdig ontvangen van producten, scripts, briefings en eventuele goedkeuringen. Ook omstandigheden zoals het weer kunnen bij bepaalde opnames invloed hebben op de planning.

Wanneer hierdoor iets verandert, wordt dit tijdig met de opdrachtgever afgestemd.

13. Producten

Producten die voor een opdracht aan Etouchbeauty worden toegestuurd, maken onderdeel uit van de productie en hoeven niet te worden geretourneerd, tenzij vooraf anders is afgesproken.

Wanneer een product wel retour moet, worden hierover vooraf afspraken gemaakt.

14. Resultaten en aansprakelijkheid

Etouchbeauty voert iedere opdracht zorgvuldig en professioneel uit.

De uiteindelijke prestaties van een campagne, zoals bereik, views, conversies, advertentieresultaten of omzet, zijn afhankelijk van veel verschillende factoren en kunnen daarom niet worden gegarandeerd.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van productinformatie, claims en andere informatie die in een aangeleverd script of briefing staat.

15. Auteursrecht en gebruik van content

De intellectuele-eigendomsrechten op door Etouchbeauty gemaakte content blijven bij Etouchbeauty, voor zover deze rechten haar toekomen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

De opdrachtgever krijgt de gebruiksrechten die bij de betreffende opdracht zijn afgesproken. Betaling van de factuur betekent dus niet automatisch dat het auteursrecht wordt overgedragen of dat de content onbeperkt mag worden gebruikt.

16. Nederlands recht

Op opdrachten en overeenkomsten van Etouchbeauty is Nederlands recht van toepassing.

Mocht er onverhoopt een verschil van mening ontstaan, dan proberen Etouchbeauty en de opdrachtgever dit eerst samen op te lossen.

Etouchbeauty

etouchbeauty.nl